

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Mey İçki San. ve Tic. A.Ş. ve Mey Alkollü İçkiler San. ve Tic. A.Ş. (birlikte “**Mey**” veya “**Şirket**” olarak anılacaktır) olarak, Mey ile ticari ilişki yürüten veya yürütmek isteyen İş Ortaklarımıza (müşterilerimiz, satış noktaları, distribütörler, ajanslar dahil) ve/veya onların yöneticilerine, çalışanlarına, hissedarlarına, temsilcilerine (birlikte “**siz**” olarak anılacaktır) ait kişisel verileri topluyoruz ve işliyoruz. İşbu Aydınlatma Metni, sizlerden elde ettiğimiz kişisel verilerin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca işlenmesi ve korunması hakkında sizleri bilgilendirmek amacıyla oluşturulmuştur.

İnternet sitemizi kullanıyorsanız veya tüketici olarak Mey ile iletişime geçiyorsanız, [internet sitemizdeki](#) Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve ilgili aydınlatma metinlerini incelemenizi rica ederiz.

2. Toplanan Kişisel Veriler

Mey, aşağıda sayılan kişisel verilerinizi işleyecektir:

- Adınız, soyadınız, TCKN, cinsiyetiniz, anne-baba adı, fotoğrafınız, imza sirküleri, doğum yeriniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, adresiniz ve ikametgah bilginiz, konum bilginiz, e-posta adresiniz,
- Distribütör çalışanı olmanız durumunda ücret, ücret tipi, kıdem tarihi, kümülatif vergi matrahı, meslek kodu, SGK sicil numarası, AGİ bilgileriniz,
- Banka hesabınız dahil finans bilgileriniz, şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde vergi numaralarınız, işyeri ruhsat bilgileriniz, TAPDK numaranız,
- Sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz,
- Ticari elektronik ileti tercihiniz, teslimat talimatlarınız, müşteri hizmeti tercihleriniz,
- Golden Eagle, Superwalkers hizmetlerimizden yararlanmanız halinde puan bilgileriniz, ödül seçimi bilgileriniz,
- Unvan, şeflik, bölge müdürlüğü ve satış müdürlüğü bölgesi bilgileri,
- Görev, kadro, öğrenim durumu, işe giriş tarihi, sorumlu olunan bölge, beden, üst yönetici, personel sicil numarası ve distribütör bilgileri,
- IMEI numarası, kurumsal e-posta, oturum, uygulama bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileri,
- Çağrı merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz telefon görüşmelerinde ses kaydı bilgileriniz,
- Chat uygulaması üzerinden toplanan sohbet ve görüşme kayıt bilgileri, kişi yorumları,
- Ankete katılım ve geri bildirim bilgileri,
- Araç plakası, ehliyet bilgileri,

- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileriniz.

Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) sürecine dahil olmanızda ise, aşağıdaki kişisel verileriniz ayrıca işlenecektir:

- Çalıştığımız şirket, unvanınız, şehriniz, ülkeniz, bölgeniz, gerekmesi halinde pasaport numaranız,
- İş faaliyetlerini etik yürütmek için aldığımız önlem bilgileri,
- Hissedar, direktör veya üst düzey yöneticiyseniz; hissedar, direktör veya üst düzey yönetici olma bilginiz, hisse oranınız, uyruğunuz, rolleriniz, diğer şirketlerdeki hisseleriniz,
- Şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde; ticaret unvanı, geçmişteki ticari unvanlarınız, şirket merkezi, kuruluş yeri, ticaret siciline kayıtlı olmanız durumunda ticaret sicil numaranız, faaliyet raporlarınız, sizinle yapılan sözleşmenin detayları, banka hesabı detaylarınız, aracı kullanıp kullanmadığımız bilgisi ve detayları, kolaylaştırma ödemeleri yapıp yapmadığımız bilgisi, risk puanınız, şüpheli ödeme bilgileriniz,
- Yolsuzluk, rüşvet, hile, haksız rekabet, kara para aklanması, ifa etmeme gibi konularda inceleme veya soruşturma mevcut olup olmadığı ve detayları,
- Yaptırım listesi, izleme listesi veya kara listede olup olmama, politik olarak ifşa olmuş kişi veya hükümet yetkilisi olup olmama, aykırı mecra olarak yasa dışı aktivitelerde bulunup bulunmama bilgileriniz ve eğer bu kategorilerden birindeyseniz; adınız, fotoğrafınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, yerleşim ülkeniz, vatandaşı olduğunuz ülke, adresiniz, meslek detaylarınız, risk kategorisi detaylarınız.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

Mey, genel itibarıyla İş Ortakları ile ticari ilişki tesis etmek, bu ticari ilişkiyi yönetmek ve sürdürmek amacıyla kişisel verilerinizi işlemektedir. Buna ek olarak, aşağıdaki amaçlar dahilinde kişisel verileriniz işlenebilecektir:

- Sipariş vermenizi sağlamak, verdiğiniz siparişleri işleme koymak, size teslimat yapmak, sorularınız, siparişleriniz veya hesabınızla ilgili herhangi bir duruma ilişkin sizinle iletişime geçmek ve sözleşme süreçlerini yürütmek,
- İletişim ve lojistik faaliyetlerini yürütmek, mal ve kaynakların güvenliğini temin etmek,
- Firmaya bağlılık ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi kapsamında size ödül ve benzeri promosyonlar sunmak ve kazandığınız ödülleri size ulaştırabilmek,
- Şirket tanıtım ve ticari elektronik ileti faaliyetlerini yürütmek,
- Vision Plus sisteminde oluşan hatalarla ilgili destek almak,
- Airwatch sürecini yürütmek ve güvenli bir şekilde e-postalara erişim sağlamak,
- Superwalkers'a üye olunması ve platform süreçlerini yürütmek,

- Kurum içi yayımlanan gazete, bülten, Walkers Post dahil içerikleri paylaşmak,
- Organizasyon, etkinlik ve seyahat süreçlerini yürütmek,
- İş Ortaklarımızla ilişkimizi büyütme ve geliştirmek amacıyla Mey hakkındaki duyurular, promosyonlar ve gelişmeler ile sunduğumuz ürün ve hizmetlere ilişkin sizinle bülten, posta, e-posta veya telefon üzerinden iletişime geçmek,
- Müşteri sadakat programları oluşturmak ve sizlere avantajlar sağlamak,
- Kurumsal itibar araştırmaları ve anket çalışmaları yürüterek Mey'in ticari menfaatlerini korumak ve geliştirmek,
- Muhasebe hesaplarını doğru olarak tutmak ve takip etmek,
- Sözleşmelerin doğru ifasını sağlamak ve satış süreçlerini yürütmek,
- Görevlendirme ve denetim süreçlerini yürütmek,
- Kalite değerlendirmesi yaparak hizmet kalitesini yükseltmek,
- Herhangi bir uyuşmazlık, dava, şikayet veya talepte Mey'in, grup şirketlerinin ve üçüncü kişilerin menfaatlerini korumak,
- Mey'in ticari ve fiziksel mekan güvenliğini sağlamak (Örneğin, Şirketimizi ziyaret ettiğinizde ziyaret bilgilerinin alınması),
- Ticari ilişkinin başlangıcında ve devam eden süreçte, kara para aklamayı önleme ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerimizi yerine getirmek,
- Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) süreçlerini yürütmek ve yolsuzluk ve kara para aklamayı önlemek.

4. Kişisel Verileri Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Mey, kişisel verilerinizi, fiziki ve elektronik ortam üzerinden tamamen veya kısmen otomatik yollarla ve veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle toplamaktadır.

Mey, genel nitelikteki kişisel verilerinizi,

- İş Ortakları ile ticari ilişki tesis edebilmek ve sözleşme süreçlerini yürütmek amacıyla Kanun madde 5/2(c) uyarınca sözleşmenin kurulması ve ifası için veri işlemenin gerekli olması,
- Kara para aklamayı önleme ve yolsuzluk ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerimizi yerine getirmek amacıyla Kanun madde 5/2(ç) uyarınca hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek için veri işlemenin zorunlu olması,
- Olası bir uyuşmazlık, dava ve talebe karşı cevap verebilmek amacıyla Kanun madde 5/2(e) uyarınca hakkın tesisi ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Ticari ve fiziksel mekan güvenliğini sağlamak, muhasebe hesaplarını doğru tutmak amacıyla Kanun madde 5/2(f) uyarınca şirketin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması,

- Satış ekiplerimizle iş birliği içerisinde çalışan distribütör çalışanlarından anlık konum bilgisi sağlamak ve etkinliklerde fotoğraflarınızı çekmek amacıyla Kanun madde 5/1 uyarınca açık rızanızın olması,
- Firmaya bağlılık ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kanun madde 5/2(f) uyarınca şirketin meşru menfaati için veri işlemenin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayalı olarak toplamaktadır.

Tacir ve esnaf olarak değerlendirilmeyen İş Ortaklarımıza ticari elektronik ileti gönderilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi ise Kanun madde 5/1 uyarınca açık rızanız olması kaydıyla gerçekleştirilebilecektir.

Mey, özel nitelikli kişisel verilerinizi Kanun madde 6/2 uyarınca açık rızanızı almak kaydıyla toplayabilecektir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Mey, ticari işlemlerini yürütebilmek ve kara para aklamayı önleme ve yolsuzluk ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerini yerine getirmek amacıyla, gerekli olduğu ölçüde Diageo grubu içerisindeki diğer topluluk şirketleri ile kişisel verilerini paylaşabilecektir. Bu paylaşım, ancak açık rızanızı almak veya Kanun'un 9. maddesinde belirtilen diğer veri aktarım şartlarından birini sağlamak (örn. kişisel verinin yeterli koruma bulunan ülkeye aktarılması veya onaylı veri aktarım taahhütnamesine sahip olunması) kaydıyla yapılabilir.

Ayrıca, Kanun'un 8. ve 9. maddesindeki belirtilen şartlar kapsamında kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçları yerine getirmek amacıyla Mey'in hizmet aldığı yurt içindeki ve yurt dışındaki tedarikçiler, hizmet sağlayıcıları, alt yükleniciler ve iş ortakları ile paylaşılabilir. Örneğin,

- internet üzerinden siparişlerinizi alabilmek ve müşteri sadakat programı yürütmek amacıyla ad, soyad, telefon numarası, TAPDK numarası ve sipariş bilgileriniz hizmet sağlayıcılarımızın yurt dışında bulunan veri merkezi sunucularına,
- araç kiralama şirketinin kullanıcı ile irtibat kurabilmesi ve kaza olması durumunda kasko sürecinin işletilmesi amacıyla kimlik ve iletişim bilgileri hizmeti veren firmalara,
- Muhasebe hesaplarının doğru olarak tutulması, takip edilmesi ve sözleşmelerin doğru ifa edilebilmesi amacıyla distribütör çalışanlarının kişisel verileri hizmet alınan tedarikçilere aktarılabilir.

Son olarak Mey, herhangi bir talep, iddia, uyuşmazlık ve davaya karşı kendisinin veya üçüncü bir kişinin hakkını korumak ve tesis etmek amacıyla ve yetkili kurum veya mahkemelerden gelen talepleri yerine getirmek amacıyla yurt içindeki ve dışındaki idari ve yasal makamlar kişisel verilerinizi paylaşabilecektir.

6. İş Ortaklarının Üçüncü Kişilere Ait Kişisel Verileri Paylaşması

Tüzel kişi İş Ortakları, Mey'e ilettiği yöneticileri, hissedarları, çalışanları, temsilcileri ve diğer üçüncü kişilere ait kişisel verileri, Kanun'a uygun olarak Mey'e aktardığına ilişkin ilgili üçüncü kişileri aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirecek ve işbu Aydınlatma Metni'ni gösterecek, aktardığı özel nitelikli kişisel verilere ilişkin olarak ilgili üçüncü kişilerden açık rıza alacak ve ilgili mevzuatta yer alan tüm yükümlülükleri yerine getirecektir.

7. Kişisel Verilerin Doğruluğu

İş Ortakları, başvuru ve iletişim sırasında Mey'e ilettiği bilgi ve belgelerin, doğru ve eksiksiz olduğunu kontrol etmelidir. İş Ortakları, paylaştığı bilgi ve belgelerin gerçeğe aykırı, güncel olmayan veya eksik bilgiler içermesi nedeniyle Mey'in uğrayabileceği tüm zarardan sorumlu olabilecektir. Mey, bu bilgi ve belgelerin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamak amacıyla İş Ortakları ile iletişime geçebilecektir.

8. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin aşağıdaki hususların tamamı hakkında her zaman bilgi talep edebilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenme şartlarının ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak şirket adresimize veya kvkk@diageo.com adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilecektir.