



MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI
POLİTİKASI

DIAGEO <i>Türkiye</i>	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 19

İÇİNDEKİLER

1.	POLİTİKA’NIN KONUSU VE AMACI	3
2.	KAPSAM.....	3
3.	TANIMLAR	3
4.	İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER	5
5.	KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ	9
7.	KİŞİSEL VERİ İŞLEMESİNE DAİR HUKUKİ SEBEPLERİMİZ	14
8.	KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	15
9.	KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI.....	18
10.	KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	18
11.	İLGİLİ KİŞİ HAKLARI.....	18
12.	BAŞVURU YÖNTEMLERİ	19

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 19

1. POLİTİKA’NIN KONUSU VE AMACI

Mey Alkollü İçkiler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Diageo Türkiye**” veya “**Şirketimiz**”), olarak kişisel verilerinizin hukuki güvence altına alınması ve güvenli bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz.

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası, (“**Politika**”), Diageo Türkiye ve bağlı şirketleri tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**” veya “**Kanun**”) uygun olarak hangi amaçlarla gerçekleştirildiği, hangi üçüncü kişilere aktarıldığı, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ve Diageo Türkiye’nin bu konudaki yükümlülüklerini belirlemek, bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizin işlenmesine dair burada belirtilen bilgilendirmelerimize ilaveten, uygun olduğu ölçüde sürece veya kişi grubuna özgü aydınlatma metinleri ve bilgilendirmeler paylaştığımızı hatırlatmak isteriz.

2. KAPSAM

İşbu Politika, aşağıdaki kişi kategorilerinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin faaliyetlerimizi kapsamaktadır.

- Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın çalışanı, temsilcisi ve vekili;
- Tedarikçilerimizin ve alt işverenlerimizin çalışanı, temsilcisi ve vekili;
- İnternet sitesi kullanıcıları;
- Etkinliklerimizin katılımcıları;
- Çağrı merkezimizi arayan kullanıcılar;
- Tüketiciler;
- Hukuken yetkili kişiler, ziyaretçiler, şirketimizin ve grup şirketlerimizin temsilcisi, vekili ve hissedarları, dergilerimizde habere konu olan kişiler dahil diğer kişiler.

3. TANIMLAR

İşbu Politika’da yer alan tanımlar aşağıda belirtildiği anlamlarda kullanılacaktır:

Açık Rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
Anonim Hâle Getirme:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini (Örneğin, maskeleyme, toplulaştırma, veriyi bozma ve diğer tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi)
Aydınlatma Metni:	KVKK hükümleri gereğince, kişisel verilerin alınma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri ve karşılıklı hak ve yükümlülükler konusunda İlgili kişilerin bilgilendirildiği metin

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 19

Başvuru Formu:	Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin Diageo Türkiye'ye karşı kanundan doğan haklarını kullanmak amacıyla kullanacakları başvuru formu
İlgili Kişi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
İş Ortağı:	Diageo Türkiye'nin faaliyetlerini sürdürürken iş yaptığı taraflar
Kişisel Veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. (Örneğin, Ad soyad, TCKN, e-posta, adresi, pasaport numarası, doğum tarihi vb.)
Kişisel Verilerin İşlenmesi:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
Özel Nitelikli Kişisel Veri:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler
Veri İşleyen:	Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
Veri Sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
KVKK:	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
KVK Kurulu:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
KVK Kurumu:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 /19

4. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

Veri Sorumlusu sıfatıyla, internet sitesi kullanıcılarımızın, etkinlik katılımcılarımızın, çağrı merkezi kullanıcılarımızın, tüketicilerimizin, müşteri ve iş ortaklarımızın, tedarikçi ve alt işverenlerimizin ve bu kapsama girmeyen diğer kişilerin aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere kişisel verilerini işleyebilmektediriz:

a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Ad, soyad, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Bulunduğunuz ülke ve şehir dahil lokasyon bilgileriniz;
- IP adresi bilgileriniz, internet sitesi ziyaret, geçirilen süre ve hareket bilgileriniz, cihaz bilginiz dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- İletişime geçmeniz durumunda mesaj içeriğiniz, tercihleriniz dahil kullanıcı işlem bilgileriniz.

b) Etkinlik Katılımcıları

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Unvan, çalıştığınız yer, pozisyon, eğitim, özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Ad, soyad, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, adres dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, görüşme esnasında paylaştığınız bilgiler, TAPDK bilgileriniz, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri/kullanıcı işlem bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil işitsel kayıtlarınız.

d) Tüketiciler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri / tüketici / kullanıcı işlem bilgileriniz;
- Talebinizle veya şikayetinizle bağlantılı olması durumunda sağlık bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil işitsel kayıtlarınız;
- Dava, şikayet, başvuru dosyasındaki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz.

e) Müşteri ve İş Ortakları

- Ad, soyad, kimlik numarası, cinsiyet, anne-baba adı, kimlik fotoğrafı, imza sirküleri, doğum yeri, doğum tarihi, kimlik, ehliyet, pasaport fotoğrafı/fotokopisinde yer alan bilgiler dahil kimlik bilgileriniz,

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 19

- E-posta adresiniz, telefon numaranız, kargo adresiniz ve ikametgah bilginiz dahil iletişim bilgileriniz,
- Bağlı olduğunuz veya çalıştığınız yer, unvan, şeflik, bölge müdürlüğü ve satış müdürlüğü bölgesi, görev, kadro, öğrenim durumu, işe giriş tarihi, sorumlu olunan bölge, beden, üst yönetici, personel sicil numarası, tecrübeler, eğitim dahil özlük bilgileriniz ve mesleki deneyim bilgileriniz,
- Distribütör çalışanı olmanız ve gerekmesi durumunda ücret, ücret tipi, kıdem tarihi, kümülatif vergi matrahı, meslek kodu, SGK sicil numarası, AGİ bilgileri dahil özlük bilgileriniz ve mesleki deneyim bilgileriniz,
- Satış ve operasyon faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde yer alan iş ortaklarının ehliyet bilgileri, araç plakaları, konum bilgileri dahil müşteri / iş ortağı işlem ve lokasyon bilgileriniz,
- Sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileri, şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde vergi numaranız, işyeri ruhsat bilgileriniz, TAPDK numaranız, teslimat talimatlarınız, müşteri hizmeti tercihleriniz dahil müşteri / iş ortağı işlem bilgileriniz,
- Platformlarımızdaki sohbet ve iletişim kanalları üzerinden toplanan mesaj, sohbet ve görüşme kayıtları ve içerikleri, platformlarımızdaki geri bildirimler veya anketlerimizde paylaşılan hakkınızdaki veya yaptığınız yorumlarınız, ankete katılım, puan, ödül dahil müşteri / iş ortağı işlem bilgileriniz,
- Ticari elektronik ileti ve ticari iletişim tercihleriniz dahil pazarlama bilgileriniz,
- Banka hesabı, ödeme bilgileri, fatura dahil finans bilgileriniz,
- IMEI numarası, kurumsal e-posta, oturum, uygulama bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileriniz,
- Çağrı merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz görüşmelerde ses kaydı dahil işitsel kayıtlarınız,
- Fotoğraf ve videolarınız, ses kayıtlarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız,
- Dava, şikayet, başvuru, dilekçe, sözleşme süreçlerindeki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz,
- İsteğe bağlı olarak şirket içi gazetemiz (Walkers Post) süreçlerine dahil olmanız durumunda Şirketimiz ile paylaştığınız ve paylaşmaya izin verdiğiniz ölçüde ad, soyad, fotoğraf, doğum tarihi, medeni durum (evlilik haberi), evlenme tarihi, doğum haberi, yakınların vefat bilgisi, başarılar, röportaj bilgileri ve şirket içi ve şirket dışı etkinliklerdeki faaliyetlerinize ilişkin habere konu bilgileriniz,
- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileri dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz.

Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) sürecine dahil olmanızda ise, aşağıdaki kişisel verileriniz dahil risk yönetimi bilgileri ve müşteri / iş ortağı işlem bilgileri ayrıca işlenebilecektir:

- Çalıştığınız şirket, unvanınız, şehriniz, ülkeniz, bölgeniz, gerekmesi halinde pasaport numaranız,

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 19

- İş faaliyetlerini etik yürütmek için aldığınız önlem bilgileri,
- Hissedar, direktör veya üst düzey yöneticiyseniz; hissedar, direktör veya üst düzey yönetici olma bilginiz, hisse oranınız, uyruğunuz, rolleriniz, diğer şirketlerdeki hisseleriniz,
- Şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde; ticaret unvanı, geçmişteki ticari unvanlarınız, şirket merkezi, kuruluş yeri, ticaret siciline kayıtlı olmanız durumunda ticaret sicil numaranız, faaliyet raporlarınız, sizinle yapılan sözleşmenin detayları, banka hesabı detaylarınız, aracı kullanıp kullanmadığınız bilgisi ve detayları, kolaylaştırma ödemeleri yapıp yapmadığınız bilgisi, risk puanınız, şüpheli ödeme bilgileriniz,
- Yolsuzluk, rüşvet, hile, haksız rekabet, kara para aklanması, ifa etmeme gibi konularda inceleme veya soruşturma mevcut olup olmadığı ve detayları,
- Yaptırım listesi, izleme listesi veya kara listede olup olmama, politik olarak ifşa olmuş kişi veya hükümet yetkilisi olup olmama, aykırı mecra olarak yasa dışı aktivitelerde bulunup bulunmama bilgileriniz ve eğer bu kategorilerden birindeyseniz; adınız, fotoğrafınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, yerleşim ülkeniz, vatandaşı olduğunuz ülke, adresiniz, meslek detaylarınız, risk kategorisi detaylarınız.

f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

- Ad, soyad, kimlik numarası, cinsiyet, anne-baba adı, kimlik fotoğrafı, imza sirküleri, doğum yeri, doğum tarihi yakın, eş ve çocuklara ait kimlik bilgileri, kimlik, ehliyet, pasaport fotoğrafı/fotokopisinde yer alan bilgiler dahil kimlik bilgileriniz,
- E-posta adresiniz, telefon numaranız, kargo adresiniz, iş adresiniz ve ikametgah bilginiz, ülke ve şehir bilginiz dahil iletişim bilgileriniz,
- Bağlı olunan kurum, görev, unvan, departman, şeflik, bölge müdürlüğü, satış bölgesi, işe giriş-çıkış tarihi, çalışılan il, çalışılan şeflik bölgesi, üst yönetici bilgileri, kadro durumu, personel sicil numarası, SGK numarası, meslek kodu, mukimlik belgesi bilgisi, departman ve birim, eğitim durumu, sınıf bilgisi, işe uygunluk raporu, performans bilgileri, verilen eğitim bilgileri dahil özlük bilgileriniz,
- Özgeçmiş, mesleki yeterlilik belgeleri, deneyim ve eğitim bilgileri dahil mesleki deneyim bilgileriniz,
- Ücret, ücret tipi, kıdem tarihi, vergi matrahı, SGK sicil numarası, AGİ bilgileri, vergi numarası, IBAN, banka hesap bilgileri, ödeme bilgileri, fatura, finansal profil bilgileri dahil finans bilgileriniz,
- Satış ve operasyon faaliyetlerinin yürütülmesi süreçlerinde yer alan iş ortaklarının ehliyet bilgileri, araç plakaları tedarikçi / alt işveren işlem bilgileriniz ve konum bilgileri dahil lokasyon bilgileriniz,
- Görevinizle ve faaliyetlerimizle ilgili olması durumunda ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgileriniz ve sağlık bilgileriniz,
- Ticari elektronik ileti ve ticari iletişim tercihleriniz dahil pazarlama bilgileriniz,
- Fotoğraf, video ve ses kayıtları dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız,
- Dava, şikayet, başvuru, dilekçe, sözleşme süreçlerindeki bilgiler, disiplin soruşturması ve denetim süreçlerinde elde edilen savunma, ihtar bilgileri, çalışanın itirazları, cihaz kullanım

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 19

bilgileri, iletişim kayıtları, e-posta, mesaj, yazışma ve görüşme/iletişim içerikleri, hakkınızdaki ihbarlar, şirket aracı kullanan çalışana kesilen trafik cezaları, kaza tutanakları, alacak ve borç bilgisi dahil hukuki işlem bilgileriniz,

- Elektronik ortamlar, bilgi teknolojileri sistemlerindeki ve platformlarımızdaki hareketler, haberleşmeler, cihaz ve hat bilgileri, işlem kayıtları, VPN kayıtları, sistem giriş-çıkış bilgileri, veri tabanı ve işlem hareketleri, işlem kodları, IMEI numarası, kurumsal e-posta, oturum, uygulama, şifre, doğrulama bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileriniz,
- Platformlarımız, çağrı merkezimiz, sistemlerimiz ve e-postalar üzerinden toplanan mesaj, konuşma, sohbet ve görüşme kayıt bilgileri, kişi yorumları, geri bildirimler, talep ve şikayetler dahil tedarikçi / alt işveren işlem bilgileriniz,
- Platformlarımızdaki başarı puanı, satış ve koçluk yetkinlikleri puanlamaları, üye yorumları, kullanıcı değerlendirme bilgileri, ödül seçimi bilgileri dahil tedarikçi / alt işveren işlem bilgileriniz,
- Araç kullanım detayları, araç sensörlerinden elde edilen ve sürüşünüze ait bilgiler, seyahat ve konaklama bilgiler dahil tedarikçi / alt işveren işlem bilgileriniz,
- Kara para aklamanın önlenmesi ve yolsuzlukla mücadele politikaları gereğince risk değerlendirme yapmak adına öğrenilen ambargolar, siyasi geçmiş, uygulanan/uygulanmış diğer yaptırımlar, risk durumu bilgisi dahil risk yönetim bilgileriniz,
- İsteğe bağlı olarak şirket içi gazetemiz (Walkers Post) süreçlerine dahil olmanız durumunda Şirketimiz ile paylaştığınız ve paylaşmaya izin verdiğiniz ölçüde ad, soyad, fotoğraf, doğum tarihi, medeni durum (evlilik haberi), evlenme tarihi, doğum haberi, yakınların vefat bilgisi, başarılar, röportaj bilgileri ve şirket içi ve şirket dışı etkinliklerdeki faaliyetlerinize ilişkin habere konu bilgileriniz,
- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileri dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

g) Diğer Kişiler (Ziyaretçi, Konuşmacı, Çalışan Adayı, Yakını, Hukuken Yetkili Kişi, Habere Konu Kişi, Diğer)

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Şirket yerleşkelerine giriş çıkış kayıt bilgileriniz ve kamera kayıtlarınız dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz;
- İhtarname, dilekçe, müzekkere, dava dahil hukuki işlem bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Mesleki unvan, pozisyon ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 /19

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle topluyoruz:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Şirket platformları, uygulamalar,
- Fiziki form,
- İnternet sitemiz,
- Çerez ve benzeri teknolojiler,
- Posta, kargo ya da kurye hizmetleri,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

6. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz sadece belirli, açık ve meşru amaçlarla ve hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenecektir. Şirketimiz, söz konusu kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyecektir:

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla sınırlı olarak ilgili hukuki sebeplere dayanarak işlenebilecektir:

a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

Kişisel Veri Kategorileri	Toplama/İşleme/Aktarma Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İşlem Güvenliği, Lokasyon	Kullanıcıların internet sitemizi ziyaret etmesi ve site özelliklerinin kullanılması	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Kullanıcı İşlem	Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
İşlem Güvenliği, Lokasyon	5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda trafik bilgilerinin tutulması ve diğer hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	Kanun madde 5/2(a), Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e)
Kullanıcı İşlem, İşlem Güvenliği	Hizmetlerimizin ve site kullanımlarının analiz edilmesi,	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 /19

	geliştirilmesi, özelleştirilmesi ve kişiselleştirilmesi	
Kimlik, İletişim	Kurumsal iletişim, tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)

b) Etkinlik Katılımcıları

Kişisel Veri Kategorileri	Toplama/İşleme/Aktarma Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim	Etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerinin yürütülmesi ve gerçekleştirilecek etkinlik ve işbirliklerinin organize edilmesi, gerekli izinlerin alınması, katılımın sağlanması, uçak ve otel rezervasyonlarının sağlanması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim	Webinar, elektronik ya da fiziki etkinliklerin veya iş birliklerinin şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında ilan edilmesi ve duyurulması	Kanun madde 5/2(f)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Organizasyonlarda yapılan konuşmaların video ve ses kayıtlarının alınması, fotoğrafların çekilmesi ve şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması	Kanun madde 5/1
Kimlik, İletişim	Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, kurumsal itibar araştırmaları ve anket çalışmalarının yürütülmesi	Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim	Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Fermente ve Distile İçecek Servis Elemanı Yetiştirme Programı, WSET	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(f)

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 /19

	seminerleri, atölye çalışmaları, yiyecek içecek uyumu etüt kayıtlarının gerçekleştirilmesi ve organize edilmesi	
Kimlik, İletişim	Kurumsal iletişim, tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)

International Wine and Spirits Academy’nin (“**IWSA**”) işlediği kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **IWSA Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

Kişisel Veri Kategorileri	Toplama/İşleme/Aktarma Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, İşitsel Kayıt	Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişimlere cevap verilmesi, çağrı merkezi üzerinden iletişim süreçlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, İşitsel Kayıt	Müşteri ve tüketici memnuniyetinin sağlanması, müşteri ve tüketici yönetiminin iyileştirilmesi ve kalite standartlarını yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yürütülmesi	Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, İşitsel Kayıt	Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması	Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim	Satış noktalarına ürün ve hizmet sunulması süreçlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c)
Kimlik, İletişim	Kurumsal iletişim, tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	12 /19

d) Tüketiciler

Kişisel Veri Kategorileri	Toplama/İşleme/Aktarma Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, İşitsel Kayıt, Sağlık	Ürüne ve hizmete ilişkin tüketici şikayetlerinin alınması, kişisel reaksiyonların incelenmesi tüketici şikayetlerinin hukuki düzenlemeler ve varsa taraflar arasındaki sözleşmeler çerçevesinde değerlendirilmesi, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f), Kanun madde 6/3(d), Kanun madde 6/3(e)
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, İşitsel Kayıt, Sağlık	Tüketici memnuniyetinin sağlanması ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi, inceleme ve soruşturma süreçlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(f), Kanun madde 6/3(d)
Kimlik, İletişim, Müşteri / Kullanıcı İşlem, Hukuki İşlem, İşitsel Kayıt, Sağlık	Tüketici şikayetlerine ilişkin hukuki süreçlerin, ihtarnamelerin, davaların takibinin yapılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi	Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f), Kanun madde 6/3(e), Kanun madde 6/3(d), Kanun madde 6/3(e)

e) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kişisel verilerini ticari ilişkinin tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

Tedarikçi ve alt işverenlerin kişisel verilerini tedarikçi ve alt işveren sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	13 /19

g) Diğer Kişiler (Ziyaretçi, Konuşmacı, Çalışan Adayı, Yakını, Hukuken Yetkili Kişi, Habere Konu Kişi, Diğer)

Kişisel Veri Kategorileri	Toplama/İşleme/Aktarma Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik, İletişim, Fiziksel Mekân Güvenliği, Görsel ve İşitsel	Ziyaretçi kayıtlarının tutulması, şirket yerleşkelerinde, fabrikalarda ve depolarda güvenliğin sağlanması	Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, Sağlık	Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve kalite süreçleri kapsamında ziyaretçilerden gelebilecek risklerin önlenmesi	Kanun madde 5/2(f), Kanun madde 6/3(d), Kanun madde 6/3(e), Kanun madde 6/3(f)
Kimlik, İletişim	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Mesleki Deneyim, Müşteri / Tüketici / Kullanıcı İşlem Bilgileri	Şirket yetkililerinin temsil ve ilzamına yönelik belgelerin hazırlanması, sözleşme, finans, muhasebe süreçlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(c), Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Kurumsal iletişimlerin yürütülmesi, şirket içi haber içeriklerinin yayınlanması, sadakat süreçlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim	Yetkili kurum ve kuruluşlar arası bilgi paylaşımının sağlanması	Kanun madde 5/2(ç)
Kimlik, İletişim, Hukuki İşlem	Davalarda veya uyuşmazlıklarda şirketin kendisini koruması, ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takibi	Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e)
Kimlik, İşlem Güvenliği	Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e), Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim	Kurumsal iletişim, tanıtım, pazarlama, anket ve bülten	Kanun madde 5/1, Kanun madde 5/2(f)

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	14 /19

	faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	
Kimlik, İletişim, Müşteri / Tüketici / Kullanıcı İşlem Bilgileri	Şirketin kurumsal itibar araştırmalarının yürütülmesi, memnuniyetin sağlanması, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yürütülmesi, inceleme/soruşturma süreçlerinin sağlanması	Kanun madde 5/2(f)
Kimlik, İletişim, Müşteri / Tüketici / Kullanıcı İşlem Bilgileri	Kanunlarda öngörülen yükümlülüklerle uyum sağlanması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması, resmi kurumlardan gelen taleplerin karşılanması	Kanun madde 5/2(a), Kanun madde 5/2(ç), Kanun madde 5/2(e)

7. KİŞİSEL VERİ İŞLEMESİNE DAİR HUKUKİ SEBEPLERİMİZ

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilecektir:

- KVKK madde 5/1’de belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi.
 - Örneğin, etkinlik katılımcılarının görsel ve işitsel kayıtlarının şirket içi sosyal mecralarda, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması.
 - Örneğin, tacir veya esnaf kapsamında değerlendirilmeyen kişilere bülten gönderilmesi.
- KVKK madde 5/2(a)’de belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - Örneğin, internet sitesi kullanıcılarının işlem güvenliği bilgilerinin 5651 sayılı Kanun’daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda tutulması ve diğer kanunlarda öngörülen yükümlülüklerimize uyum sağlanması.
- KVKK madde 5/2(c)’de belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin ürün ve hizmetlerimizin kullanıcılara sunulması amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin bize iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerine katılımınızın sağlanması amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin ticari ilişki tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin yönetilmesi amacıyla işlenmesi.
- KVKK madde 5/2(ç)’de belirtilen hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için zorunlu olması.
 - Örneğin, şirket yetkililerinin kişisel verilerinin yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanabilmesi, temsil ve ilzama yönelik belgelerin hazırlanması amacıyla işlenmesi.

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	15 /19

- KVKK madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, korunması ve savunması için zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin şirkete gönderilen ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin uyumsuzluk halinde Şirketin kendini koruyabilmesi amacıyla işlenmesi.
- KVKK madde 5/2(f)'de belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin kurumsal itibar araştırmalarının yürütülmesi, tüketici memnuniyetinin sağlanması, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yürütülmesi, inceleme/soruşturma süreçlerinin sağlanması, şirket yerleşkelerinde, güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmesi.

Toplanan özel nitelikli kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilecektir:

- KVKK madde 6/3(d)'de belirtilen hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, KVKK madde 6/3(e)'de belirtilen sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması ve KVKK madde 6/3(f)'de belirtilen istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel reaksiyon şikayetleriyle bağlantılı kimlik ve sağlık bilgilerinin kalite ve şikayet süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesi,
 - Örneğin, Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ve kalite süreçleri kapsamında ziyaretçilerden gelebilecek risklerin önlenmesi amacıyla sağlık bilgilerinin işlenmesi.

Özel nitelikli kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen kapsam haricinde işlenmesini gerektiren durumlarda, Şirketimizin KVKK madde 6'da belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi; kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması, istihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanması gerekecektir.

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak, yurt içinde ve yurt dışında bulunan tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarıyla, topluluk şirketlerimizle, ana hissedarımıza ve Diageo Global şirketlerine, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	16 /19

hukuken yetkili kişilere ve erişimi olan herkese açık olarak paylaşılabilecektir.

Kişisel verilerinizin yurt dışında bulunan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve topluluk şirketlerimize aktarılması bakımından, Kanun'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen şartlardan birinin sağlanmasıyla ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilan edilen Standart Sözleşmelerin varlığı veya arızı hallerin varlığı hukuki sebeplerine dayanılabilecektir.

Kişisel verileriniz aşağıdaki süreçlerde üçüncü kişilerle paylaşılabilecektir:

- Araç kiralama şirketinin kullanıcı ile irtibat kurabilmesi ve kaza olması durumunda kasko sürecinin işletilmesi amacıyla kimlik ve iletişim bilgileri hizmeti veren firmalara aktarılabilecektir.
- Çağrı merkezi kullanıcılarının kimlik, iletişim, müşteri / iş ortağı / kullanıcı işlem, işitsel kayıt, hukuki işlem, sağlık dahil kişisel verileri raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla yurt içinde ve yurt dışında bulunan topluluk şirketlerimizle ve tedarikçilerimizle paylaşılabilecektir.
- Çağrı merkezi kullanıcılarının kimlik, iletişim, tedarikçi / alt işveren işlem, işitsel kayıt, hukuki işlem dahil kişisel verileri raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla yurt içinde ve yurt dışında bulunan topluluk şirketlerimizle ve tedarikçilerimizle paylaşılabilecektir.
- Danışmanlık hizmeti alınması kapsamında danışmanlık alınan hukuk bürolarına kimlik, hukuki işlem, risk yönetimi, tedarikçi / alt işveren işlem dahil kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- Dijital ortamlar üzerinden siparişlerinizi alabilmek ve müşteri sadakat programı yürütmek amacıyla ad, soyad, telefon numarası, TAPDK numarası ve sipariş bilgileriniz dahil kimlik, müşteri / iş ortağı işlem, iletişim verileriniz hizmet sağlayıcılarımıza ve yurt dışında bulunan bilgi teknolojileri sağlayıcılarına ve veri merkezi sunucularına aktarılabilecektir.
- Duty Free müşterilerinin taleplerinin karşılanması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri dahil kişisel verileri yurt dışında bulunan Diageo şirketlerine aktarılabilecektir.
- Etkinliklerde, atölyelerde ve organizasyonlarda elde edilen kimlik, iletişim, görsel ve işitsel dahil kişisel verileriniz kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, etkinliklerin gerçekleştirilmesi, duyuruların ve haberlerin yapılması amacıyla tedarikçilerimize ve tercihlerinize uygun olarak platformlar, şirket içi sosyal mecralar, sosyal medya hesapları, internet siteleri dahil erişim izni olan herkese açık paylaşılabilecektir.
- İç denetim ve soruşturma kapsamında gerekli bilgilerin incelenmesi ve soruşturma sonucu konusunda bilgi verilmesi amacıyla yurt dışında bulunan Diageo'ya kimlik, hukuki işlem, risk yönetimi, tedarikçi / alt işveren işlem dahil kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- İlgili kişilerin elektronik ortamda işlenen ve yukarıda belirtilen kişisel veri kategorileri bilgi teknolojileri ve teknik sorunların çözülmesi için destek alınması amacıyla yurt içinde ve yurt dışında bulunan bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, tedarikçilerimize ve topluluk şirketlerimize aktarılabilecektir.
- İlgili kişilerin kimlik, iletişim dahil kişisel verileri kurumsal iletişim, sadakat, tanıtım, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, hukuken yetkili kişilerle ve topluluk şirketlerimizle paylaşılabilecektir.

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	17 /19

- İlgili kişilerin kimlik, iletişim, hukuki işlem, müşteri / iş ortağı / kullanıcı / tedarikçi / alt işveren işlem dahil kişisel verileri kanuni veya hukuki yükümlülüklerimize uyum sağlamak ve söz konusu olabilecek herhangi bir uyuşmazlık ile ilgili süreçlerin yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, tedarikçilerimize, topluluk şirketlerimize ve hukuken yetkili kişilere kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- İş ve ticari işlemlerin yürütülmesi, kara para aklamayı önleme ve yolsuzluk ve rüşvetle mücadele etme gerekliliklerinin yerine getirilmesi amacıyla, gerekli olduğu ölçüde Diageo grubu içerisindeki diğer topluluk şirketleri ile kimlik, hukuki işlem, risk yönetimi, tedarikçi / alt işveren işlem dahil kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.
- Kanuni bildirim zorunluluğunun yerine getirilmesi ve hukuki yükümlülüklerle uygunluk amacıyla kimlik, finans, hukuki işlem, özlük dahil kişisel verileri SGK, Vergi Dairesi ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere kişisel verileriniz paylaşılabilecektir.
- Müşteri ve iş ortaklarımızın kimlik, iletişim, müşteri / iş ortağı işlem, hukuki işlem dahil kişisel verileri şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi, denetimlerin yapılabilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve yurt içinde ve yurt dışında bulunan topluluk şirketlerimizle paylaşılabilecektir.
- Muhasebe hesaplarının doğru olarak tutulması, para transferleri yapılması, takip edilmesi ve sözleşmelerin doğru ifa edilebilmesi amacıyla kimlik, finans, hukuki işlem dahil kişisel verileri hizmet alınan tedarikçilere ve hukuken yetkili kişilere aktarılabilecektir.
- Online eğitimlerin verilebilmesi amacıyla online eğitim platformlarına kimlik, iletişim, tedarikçi / alt işveren işlem dahil kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- Ödüllerin, hediyelerin, kutlamaların ve ayrıcalıkların teslim edilebilmesi amacıyla kimlik, iletişim kişisel verileriniz tedarikçilerle paylaşılabilecektir.
- Servis organizasyonun yapılması amacıyla hizmeti veren firmalara kimlik, iletişim dahil kişisel verileriniz aktarılabilecektir.
- Tedarik zinciri ve kalite süreçlerinin yürütülmesi kapsamında Diageo Türkiye ve Diageo ürünlerine ilişkin şikayetlerin incelenmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri / tüketici / kullanıcı işlem bilgisi dahil kişisel veriler yurt dışında bulunan topluluk şirketlerimize ve tedarikçilerimize aktarılabilecektir.
- Tedarikçi ve alt işverenlerimizin kimlik, iletişim, tedarikçi / alt işveren işlem, hukuki işlem dahil kişisel verileri şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi, denetimlerin yapılabilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve yurt içinde ve yurt dışında bulunan topluluk şirketlerimizle paylaşılabilecektir.
- Tüketicilerin kimlik, iletişim, müşteri / tüketici / kullanıcı işlem, işitsel kayıt, hukuki işlem, sağlık dahil kişisel verileri tüketici şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve Diageo Global dahil topluluk şirketlerimizle paylaşılabilecektir.

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	18 /19

- Yurt içinde ve yurt dışında gerçekleştirilen etkinlik ve organizasyonlarda katılımcıların veya etkinlik davetlilerinin kimlik, iletişim dahil kişisel verileri rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi ve organizasyonun planlanması amacıyla resmi kurumlara, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize aktarılabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

Diageo Türkiye, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklar. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Diageo Türkiye tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Diageo Türkiye, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak amacıyla, teknolojik imkânlar ve maliyetleri göz önünde bulundurarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak işleyemez, başkalarına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Çalışanların bu yükümlülükleri görevden ayrılımlarından sonra da devam eder. Çalışanlar bu yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir ve bu doğrultuda gerekli eğitimler verilmektedir.

Diageo Türkiye, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakta ve bu kapsamda gerekli denetimleri yapmaktadır.

Diageo Türkiye, kişisel verileri paylaştığı iş ortakları ve tedarikçiler dahil veri işleyen üçüncü kişiler nezdinde KVKK'dan doğan yükümlülüklerle ilişkin bilinci oluşturmak ve artırmak amacıyla gerekli önlemleri almaktadır.

Diageo Türkiye, KVKK'ya uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişiye ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlar.

11. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI

İlgili kişi olarak, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

DIAGEO Türkiye	MEY ALKOLLÜ İÇKİLER SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	19 /19

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

12. BAŞVURU YÖNTEMLERİ

Başvurunuzu, İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak gerçekleştirebilirsiniz. Form'u imzaladıktan sonra, Form'un

- imzalı bir kopyasını Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresine kimlik belgesini göstererek elden teslim edebilir,
- imzalı bir kopyasını Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresine iadeli taahhütlü mektup yollayabilir,
- elektronik bir kopyasını kayıtlı elektronik adres (KEP) üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imzalarını kullanarak meyicki@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine iletebilir veya,
- elektronik bir kopyasını, Diageo Türkiye'ye daha önce bildirilen ve Diageo Türkiye sisteminde kayıtlı bulunan kurumsal veya şahsi e-posta adreslerini kullanarak kvkk@diageo.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Bu başvuru yöntemleri, başvuru yapan kişinin gerçek ve doğru kişi olup olmadığını tespit edebilmek amacıyla belirlenmiştir. Kurul tarafından belirlenecek yöntemlere göre burada yer alan başvuru yöntemleri değişebilecektir.

Başvurular KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin Diageo Türkiye'ye ulaşmasını müteakip otuz (30) gün içerisinde cevaplandırılacaktır. Yanıtlar ilgili kanun hükmü çerçevesinde yazılı veya elektronik ortamdan İlgili Kişiye ulaştırılacaktır.

İlgili kişinin başvurusunun; diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması, orantısız çaba gerektirmesi, bilginin kamuya açık bir bilgi olması gibi durumlarda, ilgili bilgi talebi, Diageo Türkiye tarafından gerekçesi açıklanarak reddedilebilecektir.

Diageo Türkiye, başvuruda bulunan İlgili Kişinin başvuruya konu kişisel verinin gerçek sahibi olup olmadığını tespit etmek, verilerin güvenliğini sağlamak ve başvuruyu talebe uygun bir biçimde sonuçlandırmak amaçlarıyla başvuran kişilerden bilgi/belge talep edebilecek ve başvuran kişiye başvuru ile ilgili ek soru(lar) yöneltebilecektir. Bu talepler ve sorular karşılanana kadar otuz günlük cevap süresi askıya alınacaktır.

İlgili kişi adına üçüncü kişi tarafından başvuru yapılması halinde, üçüncü kişi işbu Form ile birlikte noterce tasdik edilmiş vekaletnameyi veya ilgili kişinin velisi veya vasisi olduğunu gösteren belgeleri başvurunun ekinde göndermesi gerekmektedir.