

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Genel Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Esentepe Mahallesi, Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresinde mukim Mey İçki Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Mey**” veya “**Şirketimiz**”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, işlediğimiz kişisel verilere istinaden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”) uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz. Burada belirtilen bilgilendirmelerimize ilaveten, kişisel verilerinizin işlenmesine dair sürece veya kişi grubuna özgü aydınlatma metinleri ve bilgilendirmeler paylaşmaktayız.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Mey olarak, internet sitesi kullanıcılarımızın, etkinlik katılımcılarımızın, çağrı merkezi kullanıcılarımızın, tüketicilerimizin, müşteri ve iş ortaklarımızın, tedarikçi ve alt işverenlerimizin ve bu kapsama girmeyen diğer kişilerin aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere kişisel verilerini işleyebilmekteyiz:

a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Ad, soyad dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Bulduğunuz ülke ve şehir dahil lokasyon bilgileriniz;
- IP adresi bilgileriniz, internet sitesi ziyaret, geçirilen süre ve hareket bilgileriniz, cihaz bilginiz dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Bizimle iletişime geçmeniz durumunda mesaj içeriğiniz.

b) Etkinlik Katılımcıları

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Mesleki unvan, pozisyon, eğitim ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Ad, soyad, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, adres dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Görüşme esnasında tarafımızla paylaştığınız bilgileriniz;
- TAPDK bilgileriniz;

- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil işitsel kayıtlarınız.

d) Tüketiciler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Dava dosyasındaki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz.

e) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon bilgileri, özlük bilgileri, finans bilgileri, müşteri işlem bilgileri, hukuki işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, görsel ve işitsel kayıtları dahil olmak üzere kişisel verilerini işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanlarının ve yetkililerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon bilgileri, özlük bilgileri, finans bilgileri, hukuki işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, görsel ve işitsel kayıtları dahil olmak üzere kişisel verilerini işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

g) Diğer Kişiler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Şirket yerleşkelerine giriş çıkış kayıt bilgileriniz ve kamera kayıtlarınız dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Mesleki unvan, pozisyon ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz sadece belirli, açık ve meşru amaçlarla ve hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenecektir. Şirketimiz, söz konusu kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyecektir:

a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Kullanıcıların internet sitemizi ziyaret etmesi ve site özelliklerinin kullanılması;
- Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi;
- 5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda trafik bilgilerinin tutulması ve diğer hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi;
- Hizmetlerimizin ve site kullanımlarının analiz edilmesi, geliştirilmesi, özelleştirilmesi ve kişiselleştirilmesi;
- Tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

b) Etkinlik Katılımcıları

- Etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerinin yürütülmesi ve gerçekleştirilecek etkinlik ve işbirliklerinin organize edilmesi;
- Webinar, elektronik ya da fiziki etkinliklerin veya iş birliklerinin şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında ilan edilmesi ve duyurulması;
- Organizasyonlarda yapılan konuşmaların video ve ses kayıtlarının alınması, fotoğrafların çekilmesi ve şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması;
- Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi;
- Duyuru ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Kurumsal itibar araştırmaları ve anket çalışmalarının yürütülmesi;
- Uçak ve otel rezervasyonlarının ayarlanması;
- Etkinliklerin gerçekleştirilmesi için gerekli izinlerin alınması;
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi;
- Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Fermente ve Distile İçecek Servis Elemanı Yetiştirme Programı, WSET seminerleri, atölye çalışmaları, yiyecek içecek uyumu etüt kayıtlarının gerçekleştirilmesi ve organize edilmesi.

International Wine and Spirits Academy'nin ("IWSA") işlediği kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **IWSA Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi;
- Müşteri ve tüketici memnuniyetinin sağlanması;
- Müşteri ve tüketici yönetiminin iyileştirilmesi ve kalite standartlarını yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yürütülmesi;
- Çağrı merkezi üzerinden iletişim süreçlerinin yürütülmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması;
- Arayan kişiye doğru hitap edilmesi;
- Aramanın teyidi ve arama sayısının tespitinin yapılması;
- Satış noktalarına ürün ve hizmet sunulması süreçlerinin yürütülmesi.

d) Tüketiciler

- Ürüne ve hizmete ilişkin tüketici şikayetlerinin alınması;
- Tüketici şikayetlerinin hukuki düzenlemeler ve varsa taraflar arasındaki sözleşmeler çerçevesinde değerlendirilmesi;
- Tüketici memnuniyetinin sağlanması ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi;
- Tüketicilerle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- İnceleme ve soruşturma süreçlerinin yürütülmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması;
- Tüketici şikayetlerine ilişkin hukuki süreç takibinin yapılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Şirkete gönderilen ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi.

e) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kişisel verilerini ticari ilişkinin tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

Tedarikçi ve alt işverenlerin kişisel verilerini tedarikçi ve alt işveren sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

g) Diğer Kişiler

- Ziyaretçi kayıtlarının tutulması;
- Şirket yerleşkelerinde, fabrikalarda ve depolarda güvenliğinin sağlanması;
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Şirket yetkililerinin temsil ve ilzamına yönelik belgelerin hazırlanması;
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi;
- Kurum içi iletişimlerin yürütülmesi ve şirket içi haber içeriklerinin yayınlanması;

- Yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanması;
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi;
- Davalarda veya uyuşmazlıklarda şirketin kendisini koruması;
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Şirkete gönderilen ihtarnamelerin, şirketin açtığı ve şirkete açılan davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak, yurt içinde ve yurt dışında bulunan tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarıyla, topluluk şirketlerimizle, ana hissedarımız Diageo Plc'yle, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere ve herkese açık olarak paylaşılabilir.

Örneğin, kişisel verileriniz aşağıdaki süreçlerde üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- Çağrı merkezi kullanıcılarının kişisel verileri raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla topluluk şirketlerimizle paylaşılabilir.
- Tüketicilerin kişisel verileri tüketici şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve topluluk şirketlerimizle paylaşılabilir.
- Bilgi teknolojileri ve teknik sorunların çözülmesi için destek alınması amacıyla bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına kişisel verileriniz aktarılabilir.
- Kanuni veya hukuki yükümlülüklerimize uyum sağlamak ve söz konusu olabilecek herhangi bir uyuşmazlık ile ilgili süreçlerin yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuken yetkili kişilere kişisel verileriniz aktarılabilir.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, doğrudan sözlü veya yazılı olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, formlardan, fiziki ortamlardan, dijital şirket platformlarından, e-posta, telefon, faks, internet sitesi, uygulama dahil elektronik ortamlardan otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanacaktır.

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilir:

- Kanun madde 5/1'de belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi.
 - Örneğin, etkinlik katılımcılarının görsel ve işitsel kayıtlarının şirket içi sosyal mecralarda, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması.
 - Örneğin, tacir veya esnaf kapsamında değerlendirilmeyen kişilere bülten gönderilmesi.
- Kanun madde 5/2(a)'de belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi.

- Örneğin, internet sitesi kullanıcılarının işlem güvenliği bilgilerinin 5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda tutulması ve diğer kanunlarda öngörülen yükümlülüklerimize uyum sağlanması.
- Kanun madde 5/2(c)'de belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin ürün ve hizmetlerimizin kullanıcılara sunulması amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin bize iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerine katılımınızın sağlanması amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin ticari ilişki tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin yönetilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(ç)'de belirtilen hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için zorunlu olması.
 - Örneğin, şirket yetkililerinin kişisel verilerinin yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanabilmesi, temsil ve ilzama yönelik belgelerin hazırlanması amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, korunması ve savunması için zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin şirkete gönderilen ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin uyuşmazlık halinde Şirketin kendini koruyabilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(f)'de belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin kurumsal itibar araştırmalarının yürütülmesi, tüketici memnuniyetinin sağlanması, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yürütülmesi, inceleme/soruşturma süreçlerinin sağlanması, şirket yerleşkelerinde, güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmesi.

6. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız

İlgili kişi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresine veya kvkk@diageo.com adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilecektir.