



# MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ  
POLİTİKASI

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 /13

## İÇİNDEKİLER

1.	POLİTİKA'NIN KONUSU VE AMACI:	3
2.	KAPSAM:	3
3.	TANIMLAR:	3
4.	İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER	5
5.	KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ	8
7.	KİŞİSEL VERİ İŞLEMESİNE DAİR HUKUKİ SEBEPLERİMİZ	11
8.	KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	12
9.	KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI	12
10.	KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	12
11.	İLGİLİ KİŞİ HAKLARI	13
12.	BAŞVURU YÖNTEMLERİ	13

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 /13

## 1. POLİTİKA’NIN KONUSU VE AMACI:

Mey İçki Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“MEY”), olarak kişisel verilerinizin hukuki güvence altına alınması ve güvenli bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz.

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası, (“**Politika**”), MEY ve bağlı şirketleri tarafından yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerinin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**KVKK**”) uygun olarak hangi amaçlarla gerçekleştirildiği, hangi üçüncü kişilere aktarıldığı, kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı ve MEY’in bu konudaki yükümlülüklerini belirlemek, bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak amacıyla hazırlanmıştır.

## 2. KAPSAM:

İşbu Politika, aşağıdaki kişi kategorilerinin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin faaliyetlerimizi kapsamaktadır.

- Müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın çalışanı, temsilcisi ve vekili;
- Tedarikçilerimizin ve alt işverenlerimizin çalışanı, temsilcisi ve vekili;
- İnternet sitesi kullanıcıları;
- Etkinliklerimizin katılımcıları;
- Çağrı merkezimizi arayan kullanıcılar;
- Tüketiciler;
- Hukuken yetkili kişiler, ziyaretçiler, şirketimizin ve grup şirketlerimizin temsilcisi, vekili ve hissedarları, dergilerimizde habere konu olan kişiler dahil diğer kişiler.

## 3. TANIMLAR:

İşbu Politika’da yer alan tanımlar aşağıda belirtildiği anlamlarda kullanılacaktır:

<b>Açık Rıza:</b>	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza
<b>Anonim Hâle Getirme:</b>	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini (Örneğin, maskeleyme, toplulaştırma, veriyi bozma ve diğer tekniklerle kişisel verinin bir gerçek kişi ile ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi)
<b>Aydınlatma Metni:</b>	KVKK hükümleri gereğince, kişisel verilerin alınma şekilleri, işlenme amaçları, hukuki nedenleri ve karşılıklı hak ve yükümlülükler konusunda ilgili kişilerin bilgilendirildiği metin
<b>Başvuru Formu:</b>	Kişisel verisi işlenen ilgili kişilerin MEY’e karşı kanundan doğan haklarını kullanmak amacıyla kullanacakları başvuru formu

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 /13

<b>İlgili Kişi:</b>	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi
<b>İş Ortağı:</b>	MEY'in faaliyetlerini sürdürürken iş yaptığı taraflar
<b>Kişisel Veri:</b>	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi. (Örneğin, Ad soyad, TCKN, e-posta, adresi, pasaport numarası, doğum tarihi vb.)
<b>Kişisel Verilerin İşlenmesi:</b>	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem
<b>Özel Nitelikli Kişisel Veri:</b>	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler
<b>Veri İşleyen:</b>	Veri Sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişi
<b>Veri Sorumlusu:</b>	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi
<b>KVKK:</b>	6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
<b>KVK Kurulu:</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
<b>KVK Kurumu:</b>	Kişisel Verileri Koruma Kurumu

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 /13

#### 4. İŞLEDİĞİMİZ KİŞİSEL VERİLER

Veri Sorumlusu sıfatıyla, internet sitesi kullanıcılarımızın, etkinlik katılımcılarımızın, çağrı merkezi kullanıcılarımızın, tüketicilerimizin, müşteri ve iş ortaklarımızın, tedarikçi ve alt işverenlerimizin ve bu kapsama girmeyen diğer kişilerin aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere kişisel verilerini işleyebilmekteyiz:

##### a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Ad, soyad dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Bulduğunuz ülke ve şehir dahil lokasyon bilgileriniz;
- IP adresi bilgileriniz, internet sitesi ziyaret, geçirilen süre ve hareket bilgileriniz, cihaz bilginiz dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Bizimle iletişime geçmeniz durumunda mesaj içeriğiniz.

##### b) Etkinlik Katılımcıları

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Mesleki unvan, pozisyon, eğitim ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

##### c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Ad, soyad, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, adres dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Görüşme esnasında tarafımızla paylaştığınız bilgileriniz;
- TAPDK bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil işitsel kayıtlarınız.

##### d) Tüketiciler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Dava dosyasındaki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz.

##### e) Müşteri ve İş Ortakları

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, cinsiyetiniz, anne-baba adı, fotoğrafınız, imza sirküleri, doğum yeriniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, adresiniz ve ikametgah bilginiz, konum bilginiz, e-posta adresiniz;

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 /13

- Distribütör çalışanı olmanız durumunda ücret, ücret tipi, kıdem tarihi, kümülatif vergi matrahı, meslek kodu, SGK sicil numarası, AGİ bilgileriniz;
- Banka hesabınız dahil finans bilgileriniz, şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde vergi numaralarınız, işyeri ruhsat bilgileriniz, TAPDK numaranız;
- Sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz;
- Ticari elektronik ileti tercihiniz, teslimat talimatlarınız, müşteri hizmeti tercihleriniz;
- Golden Eagle, Superwalkers hizmetlerimizden yararlanmanız halinde puan ilgileriniz, ödül seçimi bilgileriniz;
- Unvan, şeflik, bölge müdürlüğü ve satış müdürlüğü bölgesi bilgileri;
- Görev, kadro, öğrenim durumu, işe giriş tarihi, sorumlu olunan bölge, beden, üst yönetici, personel sicil numarası ve distribütör bilgileri;
- IMEI numarası, kurumsal e-posta, oturum, uygulama bilgileri dahil işlem güvenliği bilgileri;
- Çağrı merkezimiz ile gerçekleştirdiğiniz telefon görüşmelerinde ses kaydı bilgileriniz;
- Chat uygulaması üzerinden toplanan sohbet ve görüşme kayıt bilgileri, kişi yorumları;
- Ankete katılım ve geri bildirim bilgileri;
- Araç plakası, ehliyet bilgileri;
- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileriniz.

Müşterini Tanı (Know Your Customer) ve İş Ortağını Tanı (Know Your Business Partner) sürecine dahil olmanızda ise, aşağıdaki kişisel verileriniz ayrıca işlenecektir:

- Çalıştığınız şirket, unvanınız, şehriniz, ülkeniz, bölgeniz, gerekmesi halinde pasaport numaranız;
- İş faaliyetlerini etik yürütmek için aldığımız önlem bilgileri;
- Hissedar, direktör veya üst düzey yöneticiyseniz; hissedar, direktör veya üst düzey yönetici olma bilginiz, hisse oranınız, uyduğunuz, rolleriniz, diğer şirketlerdeki hisseleriniz;
- Şahıs şirketi olarak faaliyet göstermeniz halinde; ticaret unvanı, geçmişteki ticari unvanlarınız, şirket merkezi, kuruluş yeri, ticaret siciline kayıtlı olmanız durumunda ticaret sicil numaranız, faaliyet raporlarınız, sizinle yapılan sözleşmenin detayları, banka hesabı detaylarınız, aracı kullanıp kullanmadığınız bilgisi ve detayları, kolaylaştırma ödemeleri yapıp yapmadığınız bilgisi, risk puanınız, şüpheli ödeme bilgileriniz;
- Yolsuzluk, rüşvet, hile, haksız rekabet, kara para aklanması, ifa etmeme gibi konularda inceleme veya soruşturma mevcut olup olmadığı ve detayları;
- Yaptırım listesi, izleme listesi veya kara listede olup olmama, politik olarak ifşa olmuş kişi veya hükümet yetkilisi olup olmama, aykırı mecra olarak yasa dışı aktivitelerde bulunup bulunmama bilgileriniz ve eğer bu kategorilerden birindeyseniz; adınız, fotoğrafınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, yerleşim ülkeniz, vatandaşı olduğunuz ülke, adresiniz, meslek detaylarınız, risk kategorisi detaylarımız.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 13

#### f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

- Ad, soyad, imza sirküleri, TCKN, pasaport numarası, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, eş ve çocuklara ait kimlik bilgileri, kimlik fotoğrafı, imza beyannamesi, ehliyet fotokopisinde, pasaport fotokopisinde ve kimlik fotokopisinde yer alan bilgiler dahil kimlik bilgileriniz;
- Adres, e-posta ve telefon numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Ev adresi, iş adresi, anlık konum dahil lokasyon bilgileriniz;
- İşe giriş-çıkış tarihi, departman ve unvan bilgisi, görev bilgisi, yönetici bilgisi, eğitimlerdeki sınıf bilgisi, işe uygunluk raporu, bordro bilgisi, performans bilgileri, verilen eğitim bilgisi, personel sicil numarası, çalışılan il bilgisi, çalışılan şeflik bölgesi, şirket bilgisi, bağlı olunan yöneticinin adı ve soyadı, SGK numarası dahil özlük bilgileriniz;
- Vergi numarası, mukimlik belgesi bilgisi, banka hesap bilgisi ve IBAN, finansal profil bilgisi dahil finansal bilgileriniz;
- Disiplin soruşturması sürecinde elde edilen savunma, ihtar bilgileri, çalışanın itirazları, şirket aracı kullanan çalışana kesilen trafik cezaları, kaza tutanakları, alacak ve borç bilgisi dahil hukuki işlem bilgileriniz;
- Özgeçmiş bilgisi, mesleki yeterlilik bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz,
- VPN kayıtları, sistem giriş-çıkış bilgileri, veri tabanı hareketleri, işlem kodları dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Chat uygulaması üzerinden toplanan sohbet ve görüşme kayıt bilgileri, kişi yorumları;
- Fotoğraf, kamera kayıtları ve ses kayıtları dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri bilgileriniz;
- Kara para aklamanın önlenmesi ve yolsuzlukla mücadele politikaları gereğince risk değerlendirme yapmak adına öğrenilen ambargolar, siyasi geçmiş, uygulanan/uygulanmış diğer yaptırımlar, risk durumu bilgisi dahil risk yönetim bilgileriniz;
- Web uygulamaları başarı puanı, satış ve koçluk yetkinlikleri puanlamaları, üye yorumları dahil kullanıcı değerlendirme bilgileriniz, ödül seçimi bilgileriniz;
- Sağlık bilgileriniz;
- Seyahat ve konaklama bilgileriniz;
- Şirket tesislerimize ziyaret ettiğiniz takdirde CCTV görüntü, araç ve ziyaretçi bilgileriniz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

#### g) Diğer Kişiler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Şirket yerleşkelerine giriş çıkış kayıt bilgileriniz ve kamera kayıtlarınız dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 /13

- Mesleki unvan, pozisyon ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

## 5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMİMİZ

Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen kanallar üzerinden otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle topluyoruz:

- E-posta, SMS, kartvizitler,
- Telefon, Faks,
- CCTV (Kapalı Devre Kamera Kayıtları),
- Şirket platformları, uygulamalar,
- Fiziki form,
- İnternet sitemiz,
- Çerez ve benzeri teknolojiler,
- Posta, kargo ya da kurye hizmetleri,
- Yüz yüze görüşmeler,
- Diğer fiziki ve elektronik ortamlar.

## 6. KİŞİSEL VERİ İŞLEME AMAÇLARIMIZ

Kişisel verileriniz sadece belirli, açık ve meşru amaçlarla ve hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenecektir. Şirketimiz, söz konusu kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyecektir:

### a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Kullanıcıların internet sitemizi ziyaret etmesi ve site özelliklerinin kullanılması;
- Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi;
- 5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda trafik bilgilerinin tutulması ve diğer hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi;
- Hizmetlerimizin ve site kullanımlarının analiz edilmesi, geliştirilmesi, özelleştirilmesi ve kişiselleştirilmesi;
- Tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

### b) Etkinlik Katılımcıları

- Etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerinin yürütülmesi ve gerçekleştirilecek etkinlik ve işbirliklerinin organize edilmesi;
- Webinar, elektronik ya da fiziki etkinliklerin veya iş birliklerinin şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında ilan edilmesi ve duyurulması;
- Organizasyonlarda yapılan konuşmaların video ve ses kayıtlarının alınması, fotoğrafların çekilmesi ve şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması;
- Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi;



	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	9 /13

- Tanıtım, pazarlama, anket ve bülten faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi;
- Duyuru ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Kurumsal itibar araştırmaları ve anket çalışmalarının yürütülmesi;
- Uçak ve otel rezervasyonlarının ayarlanması;
- Etkinliklerin gerçekleştirilmesi için gerekli izinlerin alınması;
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi;
- Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı Fermente ve Distile İçecek Servis Elemanı Yetiştirme Programı, WSET seminerleri, atölye çalışmaları, yiyecek içecek uyumu etüt kayıtlarının gerçekleştirilmesi ve organize edilmesi.

International Wine and Spirits Academy'nin ("IWSA") işlediği kişisel verilere ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **IWSA Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

#### c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Tarafımıza iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişimlere cevap verilmesi;
- Müşteri ve tüketici memnuniyetinin sağlanması;
- Müşteri ve tüketici yönetiminin iyileştirilmesi ve kalite standartlarını yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yürütülmesi;
- Çağrı merkezi üzerinden iletişim süreçlerinin yürütülmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması;
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması;
- Arayan kişiye doğru hitap edilmesi;
- Aramanın teyidi ve arama sayısının tespitinin yapılması;
- Satış noktalarına ürün ve hizmet sunulması süreçlerinin yürütülmesi.

#### d) Tüketiciler

- Ürüne ve hizmete ilişkin tüketici şikayetlerinin alınması;
- Tüketici şikayetlerinin hukuki düzenlemeler ve varsa taraflar arasındaki sözleşmeler çerçevesinde değerlendirilmesi;
- Tüketici memnuniyetinin sağlanması ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi;
- Tüketicilerle iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- İnceleme ve soruşturma süreçlerinin yürütülmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılması;
- Tüketici şikayetlerine ilişkin hukuki süreç takibinin yapılması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Şirkete gönderilen ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi.

#### e) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kişisel verilerini ticari ilişkinin tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 /13

yönetilmesi ve sürdürülmesi amacıyla işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Müşteri ve İş Ortakları Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

#### **f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri**

Tedarikçi ve alt işverenlerin kişisel verilerini tedarikçi ve alt işveren sözleşme süreçlerinin yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verilere, bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize, dayandığımız hukuki sebeplere, bu verileri aktardığımız üçüncü kişilere ve haklarınıza ilişkin detaylı bilgiye **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metni** üzerinden ulaşabilirsiniz.

#### **g) Diğer Kişiler**

- Ziyaretçi kayıtlarının tutulması;
- Şirket yerleşkelerinde, fabrikalarda ve depolarda güvenliğinin sağlanması;
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Şirket yetkililerinin temsil ve ilzamina yönelik belgelerin hazırlanması;
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi;
- Kurum içi iletişimlerin yürütülmesi ve şirket içi haber içeriklerinin yayınlanması;
- Yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanması;
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi;
- Davalarda veya uyuşmazlıklarda şirketin kendisini koruması;
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi;
- Şirkete gönderilen ihtarnamelerin, şirketin açtığı ve şirkete açılan davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi.

### **7. KİŞİSEL VERİ İŞLEMENE DAİR HUKUKİ SEBEPLERİMİZ**

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilecektir:

- Kanun madde 5/1'de belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi.
  - Örneğin, etkinlik katılımcılarının görsel ve işitsel kayıtlarının şirket içi sosyal mecralarda, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması.
  - Örneğin, tacir veya esnaf kapsamında değerlendirilmeyen kişilere bülten gönderilmesi.
- Kanun madde 5/2(a)'de belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi.
  - Örneğin, internet sitesi kullanıcılarının işlem güvenliği bilgilerinin 5651 sayılı Kanun'daki yükümlülüklerimiz doğrultusunda tutulması ve diğer kanunlarda öngörülen yükümlülüklerimize uyum sağlanması.
- Kanun madde 5/2(c)'de belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 /13

- Örneğin, kişisel verilerin ürün ve hizmetlerimizin kullanıcılara sunulması amacıyla işlenmesi.
- Örneğin, kişisel verilerin bize iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişime cevap verilmesi amacıyla işlenmesi.
- Örneğin, kişisel verilerin etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerine katılımınızın sağlanması amacıyla işlenmesi.
- Örneğin, kişisel verilerin ticari ilişki tesis edilmesi, bu ticari ilişkinin yönetilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(ç)'de belirtilen hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için zorunlu olması.
  - Örneğin, şirket yetkililerinin kişisel verilerinin yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanabilmesi, temsil ve ilzama yönelik belgelerin hazırlanması amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, korunması ve savunması için zorunlu olması.
  - Örneğin, kişisel verilerin şirkete gönderilen ihtarnamelerin, davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilmesi amacıyla işlenmesi.
  - Örneğin, kişisel verilerin uyuşmazlık halinde Şirketin kendini koruyabilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(f)'de belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
  - Örneğin, kişisel verilerin kurumsal itibar araştırmalarının yürütülmesi, tüketici memnuniyetinin sağlanması, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yürütülmesi, inceleme/soruşturma süreçlerinin sağlanması, şirket yerleşkelerinde, güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmesi.

Özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesi durumunda, Kanun madde 6'da belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi; sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler bakımından kanunlarda öngörülmesi; sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler bakımından kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından işlenmesi hukuki sebeplerine uygun olarak işlenecektir.

## 8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, işbu Politika'nın 6. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak, yurt içinde ve yurt dışında bulunan tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarıyla, topluluk şirketlerimizle, ana hissedarımız Diageo Plc'yle, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere ve herkese açık olarak paylaşılacaktır.

Örneğin, kişisel verileriniz aşağıdaki süreçlerde üçüncü kişilerle paylaşılacaktır:

- Çağrı merkezi kullanıcılarının kişisel verileri raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla topluluk şirketlerimizle paylaşılacaktır.

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	12 /13

- Tüketicilerin kişisel verileri tüketici şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve topluluk şirketlerimizle paylaşılacaktır.
- Bilgi teknolojileri ve teknik sorunların çözülmesi için destek alınması amacıyla bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına kişisel verileriniz aktarılacaktır.

## 9. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE İMHASI

MEY, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklar. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler MEY tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

## 10. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

MEY, kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesini sağlamak amacıyla, teknolojik imkânlar ve maliyetleri göz önünde bulundurarak gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Çalışanlar, öğrendikleri kişisel verileri KVKK hükümlerine aykırı olarak işleyemez, başkalarına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Çalışanların bu yükümlülükleri görevden ayrılmalarından sonra da devam eder. Çalışanlar bu yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir ve bu doğrultuda gerekli eğitimler verilmektedir.

MEY, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakta ve bu kapsamda gerekli denetimleri yapmaktadır.

MEY, kişisel verileri paylaştığı iş ortakları ve tedarikçiler dahil veri işleyen üçüncü kişiler nezdinde KVKK'dan doğan yükümlülüklerle ilişkin bilinci oluşturmak ve artırmak amacıyla gerekli önlemleri almaktadır.

MEY, KVKK'ya uygun olarak işlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu en kısa sürede ilgili kişiye ve KVK Kurulu'na bildirilmesini sağlar.

## 11. İLGİLİ KİŞİ HAKLARI

İlgili kişi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya

	<b>MEY İÇKİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ</b>	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	13 /13

yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

## 12. BAŞVURU YÖNTEMLERİ

Başvurunuzu, İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak gerçekleştirebilirsiniz. Form'u imzaladıktan sonra, Form'un

- imzalı bir kopyasını Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresine kimlik belgesini göstererek elden teslim edebilir,
- imzalı bir kopyasını Esentepe Mahallesi Bahar Sk. Özdilek River Plaza Vyndham Grand Apt. No: 13/25 Şişli/İstanbul adresine iadeli taahhütlü mektup yollayabilir,
- elektronik bir kopyasını kayıtlı elektronik adres (KEP) üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imzalarını kullanarak meyicki@hs02.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine iletebilir veya,
- elektronik bir kopyasını, Mey'e daha önce bildirilen ve Mey sisteminde kayıtlı bulunan kurumsal veya şahsi e-posta adreslerini kullanarak kvkk@diageo.com elektronik posta adresine iletebilirsiniz.

Bu başvuru yöntemleri, başvuru yapan kişinin gerçek ve doğru kişi olup olmadığını tespit edebilmek amacıyla belirlenmiştir. Kurul tarafından belirlenecek yöntemlere göre burada yer alan başvuru yöntemleri değişebilecektir.

Başvurular KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin MEY'e ulaşmasını müteakip otuz (30) gün içerisinde cevaplandırılacaktır. Yanıtlar ilgili kanun hükmü çerçevesinde yazılı veya elektronik ortamdan İlgili Kişiye ulaştırılacaktır.

İlgili kişinin başvurusunun; diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engelleme ihtimali olması, orantısız çaba gerektirmesi, bilginin kamuya açık bir bilgi olması gibi durumlarda, ilgili bilgi talebi, MEY tarafından gerekçesi açıklanarak reddedilebilecektir.

MEY, başvuruda bulunan İlgili Kişinin başvuruya konu kişisel verinin gerçek sahibi olup olmadığını tespit etmek, verilerin güvenliğini sağlamak ve başvuruyu talebe uygun bir biçimde sonuçlandırmak amaçlarıyla başvuran kişilerden bilgi/belge talep edebilecek ve başvuran kişiye başvuru ile ilgili ek soru(lar) yöneltebilecektir. Bu talepler ve sorular karşılanana kadar otuz günlük cevap süresi askıya alınacaktır.

İlgili kişi adına üçüncü kişi tarafından başvuru yapılması halinde, üçüncü kişi işbu Form ile birlikte noterce tasdik edilmiş vekaletnameyi veya ilgili kişinin velisi veya vasisi olduğunu gösteren belgeleri başvurunun ekinde göndermesi gerekmektedir.