

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatı Uyarınca Genel Aydınlatma Metni

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Büyükdere Cad. Bahar Sok.No:13 River Plz. Kat:25 Şişli/İstanbul adresinde mukim Mey Alkollü İçkiler Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Mey**” veya “**Şirketimiz**”) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla, işlediğimiz kişisel verilere istinaden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“**Kanun**”) uygun hareket edebilmemizi teminen aydınlatma yükümlülüğü kapsamında aşağıdaki hususları bilgilerinize sunuyoruz.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Mey olarak, internet sitesi kullanıcılarımızın, etkinlik katılımcılarımızın, çağrı merkezi kullanıcılarımızın, tüketicilerimizin, müşteri ve iş ortaklarımızın, tedarikçi ve alt işverenlerimizin ve bu kapsama girmeyen diğer kişilerin aşağıda belirtilenler dahil olmak üzere kişisel verilerini işleyebilmekteyiz:

a) İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Ad, soyad dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası dahil iletişim bilgileriniz;
- Konum bilginiz dahil lokasyon bilgileriniz;
- IP adres bilgileriniz, internet sitesi ziyaret, geçirilen süre ve hareket bilgileriniz, cihaz bilginiz dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Bizimle iletişime geçmeniz durumunda mesaj içeriğiniz.

b) Etkinlik Katılımcıları

- Ad, soyad dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Katılım bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız.

c) Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Ad, soyad, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, telefon numarası, adres dahil iletişim bilgileriniz;
- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil işitsel kayıtlarınız.

d) Tüketiciler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;

- Çağrı merkezi kayıtları, sipariş, talep, şikayet ve öneri bilgileriniz dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Sesli görüşme kayıtlarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Dava dosyasındaki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz.

e) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon bilgileri, özlük bilgileri, finans bilgileri, müşteri işlem bilgileri, hukuki işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, görsel ve işitsel kayıtları dahil olmak üzere kişisel verilerini işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verileri ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimizi, dayandığımız hukuki sebepleri, bu verileri aktardığımız üçüncü kişileri ve bu konudaki haklarınızı öğrenmek için lütfen **Müşteri ve İş Ortaklarına İlişkin Aydınlatma Metnimizi** inceleyiniz.

f) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanlarının ve yetkililerinin kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon bilgileri, özlük bilgileri, finans bilgileri, hukuki işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, görsel ve işitsel kayıtları dahil olmak üzere kişisel verilerini işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verileri ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimizi, dayandığımız hukuki sebepleri, bu verileri aktardığımız üçüncü kişileri ve bu konudaki haklarınızı öğrenmek için lütfen **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metnimizi** inceleyiniz.

g) Diğer Kişiler

- Ad, soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, imza dahil kimlik bilgileriniz;
- E-posta adresi, adres, telefon dahil iletişim bilgileriniz;
- Şirket yerleşkelerine giriş çıkış kayıt bilgileriniz ve kamera kayıtlarınız dahil fiziksel mekan güvenliği bilgileriniz;
- Fotoğraf ve videolarınız dahil görsel ve işitsel kayıtlarınız;
- Mesleki unvan, pozisyon ve özgeçmiş bilgisi dahil mesleki deneyim bilgileriniz.

3. İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz sadece belirli, açık ve meşru amaçlarla ve hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenecektir. Şirketimiz, söz konusu kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işleyecektir:

İnternet Sitesi Kullanıcıları

- Kullanıcıların internet sitemizi gezebilmesi ve sitenin özelliklerini kullanabilmesi;
- Bize iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişimlere cevap verebilmek;
- Kullanıcıların sitemizi nasıl kullandıklarını anlayabilmek;

- 5651 sayılı kanundaki yükümlülüklerimiz doğrultusunda trafik bilgilerini tutmak ve diğer kanuni ve hukuki yükümlülüklerimize uyum sağlayabilmek;
 - Hizmetlerimizi analiz etmek, geliştirmek, özelleştirmek ve kişiselleştirmek;
- Tanıtım, pazarlama ve reklam faaliyetlerini gerçekleştirilmek ve bu reklamların etkinliğini ölçebilmek.

Etkinlik Katılımcıları

- Etkinlik, organizasyon, röportaj ve yarışma süreçlerini yürütülmesi ve gerçekleştirilecek etkinlik ve işbirliklerinin organize edilmesi;
- Webinar, zoom veya fiziki etkinliklerin veya iş birliklerinin şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında ilan edilmesi ve duyurulması;
- Organizasyonlarda yapılan konuşmaların video ve ses kayıtlarının alınması ve şirket içi sosyal mecralarında, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması;
- Eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Reklam, pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Duyuru ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi;
- Kurumsal itibar araştırmaları ve anket çalışmalarının yürütülmesi;
- Uçak ve otel rezervasyonlarının ayarlanabilmesi;
- Etkinliklerin gerçekleştirilmesi için gerekli izinlerin alınabilmesi.

Çağrı Merkezi Kullanıcıları

- Yönelmiş olduğunuz talep, şikayet ve önerilerin değerlendirilebilmesi;
- Tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi;
- Müşteri ve tüketici yönetimi hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi;
- Çağrı merkezi üzerinden iletişim süreçlerimizin yürütülebilmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi;
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi;
- Arayan kişiye doğru hitap edilebilmesi;
- Aramanın teyidi ve arama sayısının istatikselleştirilmesinin yapılabilmesi;
- Satış noktalarına satış yapılması sürecinin yürütülebilmesi.

Tüketiciler

- Ürüne ve hizmete ilişkin tüketici şikayetlerinin alınabilmesi ve şikayetlerinin kanunlar ve varsa taraflar arasındaki sözleşmeler çerçevesinde değerlendirilmesi;
- Tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi;
- Tüketicilerle iletişim kurulabilmesi;

- İnceleme/soruşturma süreçlerinin yürütülebilmesi;
- Raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi;
- Tüketici şikayetlerine ilişkin hukuki süreç takibinin yapılabilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi;
- Şirkete gönderilen ihtarnameleri, davaları ve diğer hukuki süreçleri takip edebilmek.

a) Müşteri ve İş Ortakları

Müşteri ve iş ortaklarımızın kişisel verilerini genel itibarıyla ticari ilişki tesis etmek, bu ticari ilişkiyi yönetmek ve sürdürmek amacıyla işlemekteyiz.

Müşteri ve iş ortaklarımıza ait işlediğimiz kişisel verileri ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimizi, dayandığımız hukuki sebepleri, bu verileri aktardığımız üçüncü kişileri ve bu konudaki haklarınızı öğrenmek için lütfen **Müşteri ve İş Ortaklarına İlişkin Aydınlatma Metnimizi** inceleyiniz.

b) Tedarikçi ve Alt İşverenlerin Çalışanları ve Yetkilileri

Tedarikçi ve alt işverenlerin kişisel verilerini temel olarak tedarikçi ve alt işveren sözleşme süreçlerini yürütmek ve hukuki yükümlülüklerimize uyumluluğu temin etmek amacıyla işlemekteyiz.

Tedarikçi ve alt işverenlerin çalışanları ve yetkililerine ait işlediğimiz kişisel verileri ve bu kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimizi, dayandığımız hukuki sebepleri, bu verileri aktardığımız üçüncü kişileri ve bu konudaki haklarınızı öğrenmek için lütfen **Tedarikçi Çalışanları ve Yetkilileri Aydınlatma Metnimizi** inceleyiniz.

c) Diğer Kişiler

- Şirket yetkililerinin temsil ve ilzamına yönelik belgeleri hazırlayabilmek;
- Sözleşme süreçlerinde şirket imza yetkililerinin teyidini alabilmek;
- Kurum içi iletişimlerin yürütülmesi;
 - Şirket içi haber içeriklerinin yayınlanabilmesi;
- Yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanabilmesi;
- Finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi;
- Davalarda şirketin kendisini koruyabilmesi;
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi;
 - Şirkete gönderilen ihtarnamelerin, şirketin açtığı ve şirkete açılan davaların ve diğer hukuki süreçlerin takip edilebilmesi.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 3. maddesinde açıklanan amaçlarla Kanun'un 8. maddesi kapsamında kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak ve Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında; tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına, topluluk şirketlerimize, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuken yetkili kişilere ve herkese açık olarak paylaşılacaktır.

Örneğin, kişisel verileriniz aşağıdaki süreçlerde üçüncü kişilere aktarılabilir:

- Çağrı merkezi kullanıcılarının kişisel verileri raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi amacıyla topluluk şirketlerimizle paylaşılabilir.
- Tüketicilerin kişisel verileri tüketici şikayetlerinin çözüme kavuşturulması, tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirilmesi için gerekli çalışmaların yürütülebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle, iş ortaklarımızla ve topluluk şirketlerimizle paylaşılabilir.
- Bilgi teknolojileri ve teknik sorunların çözülmesi için destek alınması amacıyla bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına kişisel verileriniz aktarılabilir.
- Kanuni veya hukuki yükümlülüklerimize uyum sağlamak ve söz konusu olabilecek herhangi bir uyuşmazlık ile ilgili süreçlerin yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve hukuken yetkili kişilere kişisel verileriniz aktarılabilir.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yazılı formlardan, Mey Katalog veya diğer şirket platformları, e-posta, telefon dahil elektronik ortamdan otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplanacaktır.

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki hukuki sebeplere dayanarak işlenebilir:

- Kanun madde 5/1'de belirtilen ilgili kişinin veri işlemeye açık rıza vermesi.
 - Örneğin, etkinlik katılımcılarının görsel ve işitsel kayıtlarının şirket içi sosyal mecralarda, dijital platformlarda, internet sitelerimizde ve şirket sosyal medya hesaplarında paylaşılması.
- Kanun madde 5/2(a)'de belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - Örneğin, internet sitesi kullanıcılarının işlem güvenliği bilgilerinin 5651 sayılı kanundaki yükümlülüklerimiz doğrultusunda tutulması ve diğer kanuni yükümlülüklerimize uyum sağlayabilmek amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(c)'de belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin internet sitemizin kullanıcılara sağlanması amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin bize iletilen sorulara, taleplere, şikayetlere ve diğer iletişimlere cevap verebilmek amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin etkinlik, organizasyon ve yarışma süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin ticari ilişki tesis etmek, bu ticari ilişkiyi yönetmek ve sürdürmek amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(ç)'de belirtilen hukuki yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi için zorunlu olması.
 - Örneğin, şirket yetkililerinin kişisel verilerinin yetkili kurumlar arası iletişimin sağlanabilmesi, temsil ve ilzama yönelik belgelerin hazırlanması amacıyla işlenmesi.

- Kanun madde 5/2(e)'de belirtilen bir hakkın tesisi, korunması ve savunması için zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin şirkete gönderilen ihtarnameleri, davaları ve diğer hukuki süreçleri takip edebilmek amacıyla işlenmesi.
 - Örneğin, kişisel verilerin uyumsuzluk halinde Şirketin kendini koruyabilmesi amacıyla işlenmesi.
- Kanun madde 5/2(f)'de belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
 - Örneğin, kişisel verilerin iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, kurumsal itibar araştırmalarının yürütülmesi, tüketici memnuniyetinin sağlanabilmesi, raporlama, analiz ve denetim çalışmalarının yapılabilmesi, inceleme/soruşturma süreçlerinin yürütülebilmesi, şirket yerleşkelerinde, fabrikalarda ve depolarda güvenliğinin sağlanması amacıyla işlenmesi.

6. Kişisel Verileriniz Konusundaki Haklarınız

İlgili kişi olarak, Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, internet sitemizdeki İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak veya kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak Büyükdere Cad. Bahar Sok.No:13 River Plz. Kat:25 Şişli İstanbul adresine veya kvkk@diageo.com adresine iletebilirsiniz. Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilecektir.